



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ВАЙТ ТРЕВЕЛ»

Уважаемый пользователь,

Мы, компания ООО «Вайт Тревел», являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401, понимаем, что процесс онлайн бронирования на данном сайте предполагает значительный уровень доверия с Вашей стороны. Мы высоко ценим Ваше доверие, поэтому уделяем вопросам конфиденциальности и защиты персональных данных первоочередное внимание.

Настоящая «Политика конфиденциальности» объясняет, каким образом компания «Вайт Тревел» («Вайт Тревел», «Компания», «мы», «нас» и «наше») собирает, использует, предоставляет и передает Ваши персональные данные при использовании Вами забронированных и/или оплаченных услуг, оказываемых от имени соответствующих поставщиков, на данном сайте или по телефону (которые в тексте данной «Политики» совокупно именуются как «Услуги»). Пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с данной «Политикой конфиденциальности» перед началом использования данного сайта. Использование файлов cookies и других подобных технологий на данном сайте описывается в «Политике использования файлов cookies».

Настоящая «Политика конфиденциальности» действует в редакции от 01 января 2017 года. Мы можем время от времени изменять текст данной «Политики», поэтому просим регулярно ее просматривать, чтобы быть в курсе последних изменений.

### **Сбор информации**

При использовании предоставляемых услуг мы можем собирать и обрабатывать такую информацию о вас, как например:

- **Информация, которую вы передаете нам.** Мы собираем и храним всю личную информацию, которую Вы предоставляете нам во время и в целях осуществления бронирования и/или оплаты услуг, оказываемых от имени соответствующих поставщиков, посредством Интернета и/или телефонной связи, включая ФИО покупателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, платежную информацию и другие данные, необходимые для осуществления покупки. При бронировании услуг для других лиц, пожалуйста, предварительно получите от них согласие на предоставление нам их личной информации.

- **Информация, которую мы можем собирать о Вас.** Мы можем также получать в автоматическом режиме информацию об использовании Вами услуг, бронируемых и/или оплачиваемых на данном сайте, в соответствии с «Политикой использования файлов cookies».
- **Информация, которую мы получаем от третьих лиц.** Мы тесно сотрудничаем с взаимосвязанными юридическими лицами, поставщиками услуг и деловыми партнерами, от которых также можем получать информацию о Вас.

## **Как мы используем Ваши персональные данные**

Мы используем информацию, полученную при бронировании, оплате и использовании услуг поставщиков, в следующих целях:

- Предоставлять Вам персонифицированные услуги, например, направлять сообщения о подтверждении бронирования и уведомления об отмене и задержке рейсов;
- Рассматривать обращения и жалобы;
- Обеспечивать безопасность предоставляемых поставщиками услуг и предотвращать мошеннические действия;
- Предоставлять Вам информацию о других продуктах и услугах, которые могут быть Вам интересны;
- Информировать Вас о действующих промоакциях;
- Направлять Вам информационные материалы об услугах поставщиков, включая объявления и служебные сообщения.

Обратите внимание на то, что мы используем данные Вашей карты исключительно для бронирования и/или оплаты услуг поставщиков, которые Вы предварительно выбрали на данном сайте. Этот процесс полностью автоматизирован и происходит без участия человека.

## **С кем мы делимся Вашими персональными данными**

Мы не продаем, не сдаем во временное пользование и не делимся Вашими персональными данными с другими лицами или компаниями, не связанными с нами, за исключением тех случаев, когда это необходимо для предоставления или улучшения тех продуктов или услуг, которые Вы выбрали, и на что имеется Ваше разрешение, либо при следующих обстоятельствах:

- Предоставление информации поставщикам услуг, включая, но не ограничиваясь, авиакомпании, поставщики номеров в отелях и иных объектах проживания или агенты, действующие от лица поставщиков услуг для обеспечения предоставления заказанных «Услуг». Такие поставщики могут также связываться с Вами для получения дополнительной информации, необходимой для предоставления услуг. Мы не можем контролировать порядок и правила работы таких поставщиков, поэтому рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности поставщика, услуги или продукт которого Вы покупаете.
- Предоставление информации нашим сервисным организациям, которых мы привлекаем для предоставления Вам услуг, включая обработку платежей,

предотвращение мошеннических действий, проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, а также обслуживание клиентов.

- Предоставление информации нашим деловым партнерам, совместно с которыми мы предлагаем определенные продукты и услуги. При Вашем желании воспользоваться или получить доступ к продуктам и услугам, предлагаемым совместно с нашими партнерами, мы можем предоставить нашим партнерам Вашу личную информацию. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами работы с персональными данными наших партнеров, и обратите внимание на то, что таковые правила находятся вне сферы нашего контроля.
- Предоставление информации в случаях, когда это требуется по закону для судебных разбирательств, выполнения судебных решений и других правовых процессов, а также в целях получения доказательств или соблюдения наших законных прав;
- В случаях, когда мы считаем передачу информации необходимой для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной или предполагаемой незаконной деятельности третьих лиц;
- В целях защиты и отстаивания прав, собственности и безопасности Компании, наших клиентов или третьих лиц;
- В целях совершения корпоративных сделок, таких как слияние, консолидация или продажа активов.

Мы оставляем за собой право производить, использовать и раскрывать сводную и/или обезличенную информацию и статистику по «Услугам» в маркетинговых и стратегических целях, и делиться такой информацией с третьими лицами. При этом посетители сайта, пользующиеся «Услугами», никоим образом не могут быть идентифицированы с помощью такой сводной и/или обезличенной информации или статистики.

## **Защита Ваших персональных данных**

Компания очень серьезно относится к вопросам обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных. Поэтому мы внедрили и используем соответствующие правовые, организационные и технические меры защиты личной информации, которую Вы нам предоставляете, поэтому мы:

- разрабатываем и принимаем локальные нормативные акты и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- назначаем должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- создаем необходимые условия для работы с информационной системой, в которой обрабатываются персональные данные;
- осуществляем обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаем меры по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- проводим восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в нашей информационной системе, а также обеспечиваем регистрацию и учет всех действий, совершаемых в нашей информационной системе;
- осуществляем контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности личной информации и уровнем защищенности нашей информационной системы.

- для предотвращения несанкционированного доступа к личной информации используются механизмы разграничения доступа, а также антивирусная система, система межсетевое экранирования и система обнаружения вторжений;
- все персональные данные хранятся в зашифрованном виде;
- передача Ваших персональных данных между нашими серверами и Вашим браузером осуществляется в зашифрованном виде.

В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, назначено ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных:

- организует принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации;
- обеспечивает внутренний контроль за соблюдением в Компании требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организует доведение до сведения работников Компании положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также требований к защите персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных либо их представителей и уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации, а также осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений.

### **Передача персональных данных между странами**

Следует отметить, что мы можем передавать Ваши персональные данные нашим аффилированным компаниям, либо независимым поставщикам услуг для тех целей, которые описываются в настоящей «Политике конфиденциальности». Некоторые из таких аффилированных компаний и поставщиков услуг могут находиться за пределами страны Вашего проживания, и на них могут не распространяться законы, действующие на территории Вашей страны проживания. В таких случаях, мы обязуемся предпринять все необходимые меры для обеспечения защиты Вашей личной информации в соответствии с настоящей «Политикой конфиденциальности».

Мы осуществляем трансграничную передачу персональных данных граждан Российской Федерации на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, только в случаях, предусмотренных законодательством:

- международными договорами Российской Федерации;
- исполнения договора, стороной которого Вы являетесь.

### **Внешние ссылки**

Обращаем Ваше внимание на то, что на данном сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты, которые мы не контролируем, и на которые не распространяется данная «Политика конфиденциальности». Если Вы получаете доступ к услугам через такие ссылки, следует понимать, что организации, предоставляющие эти услуги, могут получать доступ и собирать Вашу личную информацию, которую затем будут использовать в соответствии со своей политикой конфиденциальности, которая может отличаться от нашей.

## **Ваши права**

Вы, как субъект персональных данных, предоставленных нам, имеете право получать от нас:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых нами способах обработки персональных данных;
- сведения о нашем наименовании и местонахождении;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с нами или на основании федерального закона;
- перечень ваших обрабатываемых персональных данных;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
- иные сведения в соответствии с законодательством.

А также Вы вправе:

- требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий в отношении Ваших персональных данных;
- обжаловать наши действия или бездействие в государственных органах или в судебном порядке в случае, если Вы считаете, что мы осуществляем обработку Ваших персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушаем ваши права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **Наши обязанности**

Компания при обработке Вашей персональной информации берет на себя следующие обязательства:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **На Ваше усмотрение**

Если Вы больше не хотите получать от нас информационные материалы, не связанные напрямую с предоставлением Услуг, пожалуйста, нажмите на ссылку «Отписаться от рассылки» в любом сообщении, полученном от нас по электронной почте, или измените маркетинговые настройки на сайте, или свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже.

По этому же адресу Вы можете направить нам запрос на доступ к Вашей личной информации. Обращаем Ваше внимание на то, что некоторая информация может быть предоставлена за небольшую плату.

## **Изменения в «Политике конфиденциальности»**

Все изменения в «Политике конфиденциальности» будут размещаться в данном документе. Просим Вас регулярно просматривать данный документ, чтобы быть в курсе всех обновлений и изменений.

## **Свяжитесь с нами**

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с данной «Политикой конфиденциальности» или с предоставляемыми «Услугами» в целом, свяжитесь с нами по адресу:

Общество с ограниченной ответственностью «Вайт Тревелл»

127055, г. Москва, пер. Порядковый, д. 21, оф. 401

ОГРН 1127746124989

[legal@whitetravel.ru](mailto:legal@whitetravel.ru)

Последнее обновление: 01 января 2017 года.